

WEGROUP ALGEMENE VOORWAARDEN (V3.8)

1. DEFINITIES

1.1 In deze Overeenkomst hebben de volgende woorden en uitdrukkingen de volgende betekenis::

“Additionele Diensten” betekent diensten gerelateerd aan de Cloud Dienst die eventueel door WeGroup kunnen worden geleverd. Deze diensten zullen worden beschreven in het Order Document.

“Cloud Dienst” betekent de online toegang tot, de beschikbaarheid van en het gebruik van het Platform en/of andere webdiensten beschreven in deze Overeenkomst.

“Basis Gebruiker” betekent eender welke andere gebruiker van de Klant dan de Beheerder waarvoor een Basis Gebruikersaccount bestaat.

“Basis Gebruikersaccount” betekent een gebruikersaccount waartoe een Basis Gebruiker toegang heeft via zijn/haar persoonlijke login om gebruik te maken van de Cloud Dienst en het onderliggende Platform.

“Beheerder” betekent de gebruiker die verantwoordelijk is voor het Beheerderaccount.

“Beheerderaccount” betekent het gebruikers- account van de Klant dat alleen toegankelijk is voor en gebruikt kan worden door de Beheerder en waarlangs de beheerder (i) de Cloud Dienst (en het onderliggende Platform) kan gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst, (ii) de configuratie instellingen kan veranderen en (iii) bijkomende accounts kan creëren voor de Gebruikers.

“Beschikbaarheid” betekent de beschikbaarheid van de Cloud Dienst die maandelijks wordt berekend overeenkomstig de SLA die terug te vinden is via de website (https://files.wegroup.be/legal/sla_NL_nl.pdf) en die een bijlage vormt aan deze Overeenkomst.

“Diensten” de Cloud Dienst en/of Additionele Diensten.

“Documentatie” betekent alle handleidingen, instructies, specificaties en andere documenten en materialen die WeGroup eventueel ter beschikking stelt van de Klant of haar gebruikers en die van tijd tot tijd kunnen veranderen ongeacht het medium waarop ze ter beschikking zijn gesteld, met een beschrijving van de functionaliteit, componenten, kenmerken of vereisten van de Cloud Dienst.

“Gebruiker” betekent de Basis Gebruiker en/of de Beheerder.

“Geval van Overmacht” betekent een gebeurtenis of reeks van gerelateerde gebeurtenissen die buiten de redelijke controle van de betrokken Partij valt (inclusief storingen van het internet, onderliggende hosting en platformdienstverleners, of een openbaar telecommunicatienetwerk, aanvallen van hackers, denial of service-aanvallen, virussen of andere aanvallen van kwaadwillende software of infecties, stroomstoringen, geschillen met betrekking tot een derde partij, wetswijziging, rampexplosies, branden, overstromingen, rellen, terroristen aanvallen en oorlogen).

“Klant” betekent de klant zoals geïdentificeerd in het Order Document.

“Klantgegevens” betekent alle inhoud, informatie en gegevens (met inbegrip van persoonsgegevens) die verband houden met de prospecten, zakenpartners, cliënten en/of klanten van de Klant (niet- beperkende opsomming) die door de Klant door gebruik te maken van de Cloud Dienst in het Platform ingevoerd of geüpload werden.

“Kantooruren” betekent van maandag tot vrijdag van 9u tot 12u30 en van 13u30 tot 17u met uitzondering van Belgische feestdagen.

“Order Document” betekent het document die de specifieke bepalingen bevat. Dit Order Document maakt integraal deel uit van de Overeenkomst.

“Overeenkomst” betekent het onderliggende document, het Order Document en de eventuele bijlage(n) die specifiek naar het onderliggende document en/of het Order Document verwijzen.

“Platform” betekent het platform genaamd ‘WeGroup’ waarmee de Klant zijn interne processen en de dienstverlening aan zijn eigen klanten en potentiële klanten kan verbeteren in het kader van een onafhankelijke verzekeringsbemiddelingsactiviteit.

“Werkdagen” betekent maandag tot vrijdag met uitzondering van Belgische feestdagen.

“WeGroup” betekent WeGroup NV, een vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te Moutstraat 68, 9000 Gent en gekend in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0680.957.816. (RPR Gent (afdeling Gent)).

2. LEVERING VAN DE CLOUD DIENST

2.1 WeGroup is slechts verbonden tot uitvoering van de Overeenkomst na uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding van het Order Document door beide Partijen. Indien WeGroup op vraag van de Klant de Diensten, vermeld in het Order Document, aanvangt vooraleer de Overeenkomst ondertekend werd, dan geldt de aanvang van de Diensten als een aanvaarding van bepalingen in deze Overeenkomst.

2.2 Mits naleving van de bepalingen van deze Overeenkomst door de Klant, verleent WeGroup de Klant het recht op toegang en gebruik van de Cloud Dienst en het daaraan onderliggende Platform in overeenstemming met artikel 4 (*Toegang, gebruik en beperkingen van de Cloud Dienst*).

2.3 WeGroup zal de Cloud Dienst onderhouden en support leveren in overeenstemming met de bepalingen zoals uiteengezet in de SLA die terug te vinden is via de website (https://files.wegroup.be/legal/sla_NL_nl.pdf) en die een bijlage vormt aan deze Overeenkomst.

2.4 Naast de Cloud Dienst, kunnen Partijen ook overeenkomen dat WeGroup Additionele Diensten zal verlenen. Deze Additionele Diensten worden beschreven in het Order Document.

3. BEHEERDERACCOUNT/ GEBRUIKERACCOUNT

3.1 De Klant zal zich toegang kunnen verschaffen tot de Cloud Dienst (en het onderliggende Platform) via het Beheerderaccount en/of het Basis Gebruikersaccount. Elke gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik en de activiteit van zijn account.

3.2 Het aantal Beheerderaccounts en/of Basis Gebruikeraccounts is uiteengezet in het Order Document. Eventuele bijkomende gebruikers kunnen steeds worden aangevraagd aan de voorwaarden die op dat ogenblik tussen de Partijen zullen worden overeengekomen.

3.3 Elk Gebruikersaccount (inclusief het Beheerderaccount) behoort slechts toe aan één persoon en mag derhalve niet gedeeld worden met andere personen.

3.4 De Klant zal als enige verantwoordelijk zijn voor de bescherming en beveiliging van het Beheerderaccount en de Basis Gebruikersaccounts. In dit verband is het verboden om: (i) andere gebruikers om hun logingegevens te vragen, (ii) op het account van een ander in te loggen, (iii) zich als iemand anders (natuurlijke of rechtspersoon) voor te doen bij het gebruik van de Cloud Dienst (inclusief het onderliggende Platform) zonder de nodige toestemming hiervoor gekregen te hebben.

3.5 Indien de Klant op de hoogte is van een schending van dit artikel 3 (*Beheerderaccount / Gebruikeraccount*), dient hij WeGroup onverwijld schriftelijk te informeren.

4. TOEGANG, GEBRUIK EN BEPERKINGEN VAN DE CLOUD DIENST

4.1 Mits naleving van de bepalingen van deze Overeenkomst door de Klant en haar gebruikers, heeft de Klant het recht:

(a) op toegang tot de Cloud Dienst, inclusief het onderliggende Platform (voor zover technisch mogelijk) en de Documentatie;

(b) op het genereren, afdrukken, kopiëren, uploaden, downloaden, opslaan of anderszins verwerken van alle content en (digitale) input die het gevolg kan zijn van de toegang tot, of het gebruik van de Cloud Dienst;

(c) voor zover dit beschikbaar is gesteld, om de Cloud Dienst te gebruiken in een niet productie omgeving voor zover dit nuttig of noodzakelijk is om gebruik te kunnen maken van de Cloud Dienst. Dergelijk gebruik kan onder andere omvatten: gebruik voor analyse, integratie, configuratie, testing en trainingsdoeleinden.

4.2 De Klant is verantwoordelijk voor de naleving van de voorwaarden van deze Overeenkomst door haar gebruikers.

4.3 De Klant erkent en aanvaardt dat hij geen software ter beschikking zal krijgen. De Klant krijgt het recht om via de Cloud Dienst op afstand toegang te krijgen het Platform van WeGroup. De Klant mag deze Cloud Dienst enkel gebruiken om zijn interne processen en dienstverlening aan zijn klanten en potentiële klanten te verbeteren in het kader van verzekerings gerelateerde activiteiten.

4.4 De Klant verbindt zich er toe om, behoudens andersluidende overeenkomst tussen de Partijen:

(a) en voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, de Cloud Dienst en/of Documentatie, of een deel daarvan niet op enige wijze (pogen) te kopiëren, wijzigen, dupliceren, framen, spiegelen, downloaden, verzenden, distribueren;

(b) geen afgeleide werken te maken van de Cloud Dienst en/of Documentatie;

(c) en behoudens indien dergelijke beperking verboden is op grond van de toepasselijke wetgeving, de Cloud Dienst (geheel of gedeeltelijk) (inclusief het onderliggende Platform) niet (pogen) te decompileren, te disassembleren, te reverse engineeren of op enige andere wijze te reduceren tot een voor de mens waarneembare vorm;

(d) de Cloud Dienst niet te verkopen, te verhuren, te leasen, toe te wijzen, te distribueren, weer te geven, openbaar te maken of op enige wijze commercieel te exploiteren of op enige wijze gebruiken die niet toegestaan is onder deze Overeenkomst.

4.5 In aanvulling op het bovenstaande mag de Klant niet, direct of indirect:

(a) enige beveiliging gebruikt voor of vervat in de Cloud Dienst omzeilen en/of verbreken;

(b) deelnemen aan enige activiteit die de Cloud Dienst (inclusief de performance daarvan) en/of de daarin vervatte gegevens van derden verstoort of daarmee interfereert;

(c) de Cloud Dienst gebruiken om codes, bestanden, scripts, tools of programma's op te slaan of te verzenden die bedoeld zijn om schade toe te brengen (inclusief het gebruik van elke vorm van malware, zoals, maar niet beperkt tot, virussen, worms, tijdbommen en Trojaanse paarden);

(d) de Cloud Dienst gebruiken om materiaal op te slaan of te verzenden dat smadelijk is, een inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van anderen, onrechtmatig en/of onwettig is verkregen of in strijd is met de privacyrechten van derden;

(e) trachten ongeautoriseerde toegang te krijgen tot de Cloud Dienst, de daaraan gerelateerde systemen en/of (elektronische communicatie-) netwerken;

(f) zich toegang verschaffen tot en/of gebruik maken van de Cloud Dienst op een wijze die de contractuele gebruikslicentie omzeilt;

(g) de Cloud Dienst (inclusief het achterliggende Platform) of een onderdeel, kenmerk, functie ervan of de gebruikersinterface kopiëren en/of zich toegang verschaffen tot de Cloud Dienst (inclusief het achterliggende Platform) om een concurrerend product en/of concurrerende dienst te bouwen;

(h) de Cloud Dienst combineren of integreren met software, technologie, diensten of materialen die niet door WeGroup zijn geautoriseerd.

(i) softwareapplicaties of toepassingen ontwikkelen of ontwerpen om de door WeGroup geïmplementeerde communicatie-, beveiligings- of gebruikersinstellingen uit te schakelen, te negeren of anderszins te hinderen.

4.6 de Klant zal instaan voor de gebruikers van de Cloud Dienst.

4.7 Indien de Klant op de hoogte is van een schending van dit artikel 4 (*Toegang, gebruik en beperkingen van de Cloud Dienst*), dient hij WeGroup onverwijld schriftelijk te informeren.

5. VERGOEDINGEN

5.1 Tenzij anders overeengekomen tussen de Partijen worden de vergoedingen voor de Diensten uiteengezet in het Order Document. WeGroup zal gerechtigd zijn om deze vergoedingen te factureren voorafgaand aan het starten van de Diensten. Alle bedragen die vermeld zijn in het Order Document zijn exclusief BTW.

5.2 WeGroup zal gerechtigd zijn om de Diensten jaarlijks in januari te indexeren op basis van de CBS index (branche J informatie en communicatie) met een minimum van 2%. Alle vergoedingen dienen betaald te worden binnen vijftien (15) dagen na de factuurdatum. Facturen kunnen enkel rechtsgeldig betwist worden via e-mail (invoice@wegroup.be) binnen de zeven kalenderdagen na de factuurdatum, met vermelding van de factuurdatum, het factuurnummer en de gedetailleerde reden.

5.3 Voor facturen die niet volledig of gedeeltelijk betaald werden op vervaldatum, zullen vanuit rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling rentes verschuldigd zijn ten belope van 1% per maand achterstand. Een reeds gestarte maand zal daarbij als een volledige maand tellen. Het aldus verschuldigde bedrag zal bovendien nog verhoogd worden met alle betaalde incassokosten in het kader van de inning van de schuld, plus 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 100,00 EUR (excl. btw) bij wijze van forfaitaire schadevergoeding, zonder dat hiermee inbreuk wordt gedaan aan het recht om een hogere vergoeding te eisen.

6. VERPLICHTINGEN VAN WEGROUP

(a) WeGroup verbindt zich ertoe de Diensten op een professionele wijze uit te voeren met een vakkundigheid en zorgzaamheid die van een zorgvuldige professioneel dienstverlener kan worden verwacht. In dit verband zal WeGroup erop toezien dat de Cloud Dienst materieel in overeenstemming met de Documentatie zal werken.

(b) Gelet op de huidige stand van de techniek garandeert WeGroup echter niet dat het gebruik van de Cloud Dienst door de Klant ononderbroken of vrij van fouten zal zijn, noch dat de Cloud Dienst en Documentatie zullen voldoen aan de vereisten van de Klant of dat de Cloud Dienst compatibel zal zijn of werken met enige andere producten, diensten of technologieën die niet uitdrukkelijk zijn opgenomen in de Documentatie. WeGroup garandeert niet dat de Diensten vrij zijn van schadelijke code en/of fouten.

(c) WeGroup is niet verantwoordelijk voor de (directe of indirecte) gevolgen van beslissingen die genomen worden op basis van de Diensten.

6.2 Behalve voor het eventueel verzenden door de Klant via het gebruik van de Cloud Dienst opgevraagde of gegenereerde (i) betalingsverzoeken, (ii) verzekeringscontracten, (iii) voorstellen voor verzekeringscontracten, (iv) mogelijke contractwijzigingen, (v) informatie over contract upgrades, (vi) claimrapporten en (vii) gevraagde informatie over de status van contracten of claims, onderhoudt WeGroup geen rechtstreeks contact met de (potentiële) verzekeringnemer van de Klant, behalve op uitdrukkelijk verzoek van de Klant.

6.3 De Klant blijft te allen tijde eigenaar van zijn klantenportefeuille, het cliënteel en de commissies die daaruit voortvloeien

7. HOEDANIGHEID EN VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

7.1 De Klant verklaart uitdrukkelijke dat hij alle op hem toepasselijke wet- en regelgeving zal naleven en dat hij gedurende de looptijd van de Overeenkomst steeds over de nodige vergunningen zal beschikken. De Klant zal WeGroup onverwijld op de hoogte brengen van enige sanctie die door de AFM zou worden meegedeeld en waardoor de vergunning van de Klant zou worden opgeschort, beperkt of herroepen. De Klant zal WeGroup alle nodige informatie, gegevens en samenwerking verstrekken die redelijkerwijze nodig en/of nuttig zijn om WeGroup in staat te stellen zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst na te komen.

7.2 In aanvulling op de overige verplichtingen die in deze Overeenkomst zijn vastgelegd, zal de Klant:

(a) de Cloud Diensten enkel gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst;

(b) de Cloud Diensten alleen gebruiken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. In dit verband erkent de Klant dat WeGroup niet verantwoordelijk zal zijn voor de inhoud van de Klantgegevens die door de Klant zijn opgeslagen, verzonden of ontvangen in verband met het gebruik van de Cloud Dienst door de Klant;

(c) ervoor te zorgen dat de hardware, software, netwerkconnectiviteit en systemen voldoen aan de relevante specificaties die in de Documentatie zijn uiteengezet;

(d) verantwoordelijk zijn voor het verkrijgen en onderhouden van zijn netwerkverbindingen en telecommunicatieverbindingen van zijn systemen naar de Cloud Dienst;

(e) de nodige voorzorgsmaatregelen treffen om de introductie en verspreiding van virussen in de back-end en/of het algoritme door het gebruik van de Cloud Dienst te voorkomen.

8. FEEDBACK

8.1 WeGroup mag de Klant vragen om, op basis van zijn ervaring met de Cloud Dienst, input te leveren omtrent de door WeGroup verstrekte Diensten, zoals, maar niet beperkt tot, opmerkingen of suggesties met betrekking tot de bruikbaarheid en gebruiksvriendelijkheid, de mogelijke ontwikkeling, wijziging, correctie, verbetering of uitbreiding van de Diensten (gezamenlijk "Feedback").

8.2 Voor zover de Feedback geen Vertrouwelijke Informatie van de Klant bevat, verleent de Klant WeGroup een wereldwijd, niet-exclusief, eeuwigdurend, onherroepelijk, royalty-vrij recht om de Feedback te gebruiken, kopiëren of wijzigen en er afgeleide werken van te creëren (met als enig doel om de Diensten of het onderliggende Platform te verbeteren of wijzigen). WeGroup zal gerechtigd zijn om deze rechten in sub licentie te geven met dien verstande dat WeGroup de herkomst van de Feedback nooit aan een derde bekend mag maken en er niet naar de Klant zal worden verwezen voor de geleverde Feedback.

8.3 Op vraag van WeGroup, kunnen de Partijen minstens één (1) maal per jaar samenzitten om de kwaliteit van de dienstverlening te bespreken.

9. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten en andere eigendomsrechten aangaande de Cloud Dienst (inclusief het onderliggende Platform en eventuele algoritmes) en Documentatie, alsook eventuele aanpassingen en/of uitbreidingen) berusten bij WeGroup, derde licentiegevers of is open source software. Behoudens afwijkende bepaling, voorziet deze Overeenkomst niet in een overdracht van enige intellectueel eigendomsrecht.

9.2 Voor zover WeGroup gebruik zou maken van software van derde partijen of open source software, stemt de Klant ermee in dat deze software van derde partijen of open source software onderworpen zal zijn aan de voorwaarden van deze derde partijen en/of open source voorwaarden (hierna gezamenlijk 'Voorwaarden van Derden'). Deze Voorwaarden van Derden zullen een integraal onderdeel van deze Overeenkomst vormen. Met betrekking tot deze software van derde partijen en/of open source software kan de Klant niet meer rechten verkrijgen dan deze die zijn opgenomen in de Voorwaarden van Derden. Deze Voorwaarden van Derden hebben voorrang op de bepalingen van deze Overeenkomst. Indien en voor zover de Voorwaarden van Derden om welke reden dan ook niet van toepassing zijn of in het geval deze Voorwaarden van Derden niet van toepassing worden verklaard, zullen de bepalingen van deze Overeenkomst volledig van toepassing zijn.

9.3 Alle intellectuele eigendomsrechten die toebehoren aan de Klant (inclusief Klantgegevens), alsook eventuele aanpassingen en/of uitbreidingen, berusten bij en blijven berusten bij de Klant.

10. WETTELIJKE VEREISTEN

10.1 WeGroup erkent dat de activiteiten van de Klant onderworpen kunnen zijn aan de regelgeving van toezichthoudende instanties. In dergelijk geval moet de Klant in staat zijn om te voldoen aan de eisen van deze toezichthouders en aan alle wettelijke vereisten in de landen waar hij actief is. WeGroup zal de Klant in dit kader alle bijstand verlenen die redelijkerwijs nodig is om aan deze vereisten te voldoen. WeGroup heeft het recht om deze redelijke bijstand te factureren aan haar dan geldende uurtarieven.

10.2 In aanvulling op de bovenstaande paragraaf, erkent WeGroup dat de bovengenoemde toezichthoudende instanties van tijd tot tijd een audit kunnen uitvoeren bij de Klant en haar leveranciers (waaronder WeGroup). WeGroup

zal alle vereiste toegang verlenen aan deze toezichthoudende instanties en zal in dergelijk geval op verzoek van de Klant haar medewerking verlenen. De Klant zal WeGroup, voor zover mogelijk, vooraf op de hoogte brengen van een potentiële audit en zal alle redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat de audit (i) plaatsvindt tijdens de kantooruren en (ii) niet conflicteert met de activiteiten van WeGroup. Wanneer de Klant WeGroup verzoekt om redelijke bijstand met een audit, zal WeGroup het recht hebben om de Klant te factureren voor dergelijke bijstand aan haar dan geldende uurtarieven.

11. KLANTGEGEVENS

11.1 De Klant behoudt het exclusieve eigendomsrecht over alle Klantgegevens. Met betrekking tot deze Klantgegevens, verleent de Klant WeGroup en, waar relevant, haar onderaannemers alle rechten en machtigheden die noodzakelijk of nuttig zijn voor WeGroup om zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst na te komen.

11.2 De Klant is verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, kwaliteit, integriteit, legaliteit, betrouwbaarheid en geschiktheid van de Klantgegevens. De Klant staat ervoor in dat WeGroup gerechtigd is om deze Klantgegevens te gebruiken voor de doeleinden uiteengezet in deze Overeenkomst.

11.3 WeGroup zal de Klantgegevens als Vertrouwelijke Informatie behandelen in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst.

12. VERTROUWELIJKHEID

12.1 Gedurende de duur van de Overeenkomst kan WeGroup, respectievelijk de Klant (de 'Bekendmakende Partij') vertrouwelijk informatie ter beschikking stellen aan de andere partij (de 'Ontvangende Partij') met betrekking tot de activiteiten van de Bekendmakende Partij (hierna te noemen 'Vertrouwelijke Informatie'). Dergelijke informatie omvat, zonder uitputtelijk te willen zijn, informatie die bestaat uit of verband houdt met de technologie van de Bekendmakende Partij, handelsgeheimen, knowhow, zakelijke activiteiten, plannen, strategieën, prospecten, klanten en prijzen en informatie die onderworpen is aan contractuele of andere vertrouwelijkheidsverplichtingen met derden en/of waarvan de Ontvangende Partij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat de Bekendmakende Partij deze als vertrouwelijk beschouwd.

12.2 Wordt echter niet als Vertrouwelijke Informatie beschouwd: informatie die (i) al in het bezit van de Ontvangende Partij was zonder beperkingen ten aanzien van gebruik of openbaarmaking, (ii) die onafhankelijk was of is ontwikkeld zonder het gebruik van of toegang tot enige Vertrouwelijke Informatie, (iii) zonder enige handeling of nalatigheid van de Ontvangende Partij, deel van het publieke domein geworden is, (iv) door de Ontvangende Partij rechtmatig werd ontvangen van een derde partij zonder beperkingen ten aanzien van gebruik of openbaarmaking.

12.3 Elke Partij verbindt zich hierbij:

(a) de Vertrouwelijke Informatie geheim te houden en niet, geheel of gedeeltelijk, bekend te maken aan een andere persoon dan (i) met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Bekendmakende Partij of (ii) zijn

werknemers, directeuren, onderaannemers en consultants die een directe behoefte hebben om dergelijke Vertrouwelijke Informatie te kennen met als enige doel te voldoen aan hun verplichtingen onder deze Overeenkomst. De Ontvangende Partij zorgt ervoor dat deze personen gebonden zijn door vertrouwelijkheidsverplichtingen die niet minder streng zijn dan die uiteengezet in deze Overeenkomst.

(b) om de Vertrouwelijke Informatie uitsluitend te gebruiken om te voldoen aan zijn verplichtingen onder de Dienstverleningsovereenkomst en om geen gebruik te maken van dergelijke Vertrouwelijke Informatie op een wijze die de Bekendmakende Partij zou kunnen schaden;

(c) om dezelfde mate van zorg en middelen te gebruiken die het gebruikt om zijn eigen informatie van soortgelijke aard te beschermen, maar in ieder geval niet minder dan redelijke zorg en middelen, om de vertrouwelijkheid van dergelijke Vertrouwelijke Informatie te waarborgen en te vermijden dat een derde partij gebruik maakt van of toegang heeft tot de Vertrouwelijke Informatie.

12.4 Indien de Ontvangende Partij door de wet of door een bevoegde rechtbank Vertrouwelijke Informatie moet onthullen, zal de Ontvangende Partij, voor zover toegestaan, de Bekendmakende Partij voorafgaand op de hoogte brengen van dergelijke onthulling. In dergelijk geval zal de Ontvangende Partij alle redelijke bijstand leveren om dergelijke openbaarmaking en/of gebruik van dergelijke Vertrouwelijke Informatie te verhinderen en/of te beperken.

12.5 WeGroup heeft het recht om data en andere informatie te verzamelen en te analyseren die betrekking hebben op het gebruik en de uitvoering van verschillende aspecten van de Diensten en/of daarmee aanverwante systemen en technologieën (zoals, maar niet beperkt tot, data die WeGroup ontvangt van de Klant). WeGroup zal vrij zijn om (i) dergelijke data en gegevens (zowel gedurende de Overeenkomst als daarna) te gebruiken om de Diensten te verbeteren alsook voor andere ontwikkelings-, diagnostische en correctiedoelinden die verband houden met de Diensten en (ii) dergelijke data en gegevens in geaggregeerde vorm openbaar te maken op voorwaarde dat dergelijke bekendmaking er niet toe leidt dat Vertrouwelijke Informatie van de Klant wordt vrijgegeven.

12.6 Behoudens een overeenkomst waarin dit anders is gedefinieerd, blijft deze verplichting tot vertrouwelijkheid van kracht tot twee (2) jaar na de beëindiging van deze Overeenkomst.

13. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

13.1 Elke Partij dient, te allen tijde, haar respectievelijke verplichtingen krachtens de toepasselijke wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens na te leven in verband met alle persoonsgegevens die krachtens deze Overeenkomst zouden worden verwerkt.

13.2 De Klant verbindt zich er toe om enkel toegang te verlenen tot de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. De Klant blijft als enige verantwoordelijk voor het bepalen van het doel van de verwerkingen van persoonsgegevens onder deze Overeenkomst. De Klant verklaart dat het alle noodzakelijke goedkeuringen heeft verkregen voor het gebruik en de

verwerking van de persoonsgegevens die in het kader van de Overeenkomst worden overgemaakt aan WeGroup. De Klant garandeert tevens dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig is en geen rechten van derden schendt.

13.3 De rechten en verplichtingen van de Partijen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens zijn uiteengezet in de Verwerkersovereenkomst die terug te vinden is via de website (https://files.wegroup.be/legal/dpa_NL_nl.pdf) en die een bijlage vormt aan deze Overeenkomst.

13.4 WeGroup gebruikt [Logrocket](#) om problemen die de Klant zou ondervinden sneller en efficiënter op te sporen en in een mum van tijd op te lossen. Deze tool laat WeGroup toe om elke interactie die wordt gemaakt met de WeGroup-applicatie op te nemen en opnieuw af te spelen zoals een video. U hebt het recht om WeGroup te verbieden dit te doen.

14. BEVEILIGING EN CONTINUÏTEIT

14.1 WeGroup zal beveiligingsmaatregelen nemen in overeenstemming met de toepasselijke industriestandaard. WeGroup zal commercieel redelijke inspanningen verrichten om adequate technische en fysieke veiligheidsmaatregelen in te richten die (i) de veiligheid en vertrouwelijkheid van de door de Klant verstrekte gegevens waarborgen, (ii) de door de Klant verstrekte gegevens beschermen tegen verwachte bedreigingen of risico's die de integriteit van gegevens kunnen aantasten, (iii) de door de Klant verstrekte gegevens beschermen tegen ongeoorloofde toegang of gebruik.

14.2 WeGroup verbindt zich ertoe om de nodige bedrijfscontinuïteits- en noodherstelprocedures in te richten die het risico van onderbreking van de continuïteit van de Cloud Dienst tot een aanvaardbaar niveau beperken.

14.3 In het geval dat WeGroup kennis zou krijgen van een datalek (ongeacht of de aard betrekking heeft op Persoonsgegevens of niet) of van een (potentiële) gebeurtenis die de integriteit van de gegevens bedreigt, zal WeGroup de Klant zo snel als redelijkerwijs mogelijk informeren en in ieder geval niet later dan twee (2) Werkdagen nadat WeGroup kennis heeft gekregen van een dergelijk datalek of bedreiging van de gegevensintegriteit.

15. VRIJWARING

15.1 Verplichting. Mits naleving van de betalingsverplichtingen onder deze Overeenkomst door de Klant, zal WeGroup op eigen kosten de verdediging van de Klant op zich nemen tegen alle vorderingen ingesteld door derden welke gebaseerd is op de bewering dat de Cloud Dienst ontwikkeld door WeGroup een inbreuk uitmaakt op een Nederlands intellectueel eigendomsrecht. WeGroup zal de Klant vrijwaren of vergoeden voor schade die door een rechtbank in kracht van gewijsde aan een dergelijke derde is toegekend wegens schending van deze intellectuele eigendomsrechten.

15.2 Voorwaarden. Met betrekking tot de verplichtingen zoals uiteengezet in artikel 15.1 (Vrijwaring) geldt het volgende:

(a) de Klant moet WeGroup onmiddellijk en schriftelijk op de hoogte brengen van het bestaan en inhoud

van de vordering. Niettegenstaande het voorgaande zal WeGroup slechts ontheven worden van zijn vrijwaringsverplichting indien dergelijk verzuim tot kennisgeving door de Klant een negatieve impact heeft op de procedurevoering en/of een eventuele schikking;

(b) de Klant zal WeGroup alle nodige volmachten, bijstand en informatie verstrekken met het oog op (i) de verdediging (indien noodzakelijk in naam van de Klant) tegen alle gerechtelijke vorderingen of (ii) de onderhandeling van een mogelijke schikking; en

(c) de Klant verleent aan WeGroup de exclusieve controle over de minnelijke regeling en/of procedure, zij het dat WeGroup geen schikking zal treffen zonder toestemming van de Klant, tenzij dergelijke schikking de Klant op onvoorwaardelijke wijze vrijstelt van alle aansprakelijkheden en verplichtingen.

De Klant heeft, via zijn advocaat, het recht om op eigen kosten deel te nemen aan de verdediging van de vordering. De Klant zal met betrekking tot de vorderingen geen verklaringen afleggen of toegevingen doen of instemmen met een schikking zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van WeGroup.

15.3 Uitsluitingen. WeGroup zal geen verplichting tot vrijwaring hebben indien de vordering: (i) voortvloeit uit enig ongeoorloofd gebruik, reproductie of distributie van de Diensten, (ii) voortvloeit uit de wijziging of wijziging van de Cloud Dienst door iemand anders dan WeGroup of een door WeGroup goedgekeurde derde partij, (iii) voortvloeit uit het gebruik van de Cloud Dienst in combinatie met enige andere software of apparatuur die niet schriftelijk door WeGroup is goedgekeurd en waarbij de Cloud Dienst op zichzelf geen inbreuk zou maken, (iv) is gebaseerd op informatie, ontwerpen, specificaties, instructies, software, bedenkingen, gegevens, hardware of materiaal die niet door WeGroup werd ontwikkeld (inclusief eventuele open source componenten).

15.4 Bepaalde rechtsmiddelen. Indien door een kracht van gewijsde beslissing vaststaat dat de Cloud Dienst op zichzelf een schending uitmaakt van een aan een derde toebehorend intellectueel eigendomsrecht of indien naar het oordeel van WeGroup er een redelijke kans bestaat dat de Cloud Dienst het voorwerp zal uitmaken van een dergelijke vordering, verleent de Klant aan WeGroup het recht om naar eigen keuze en op eigen kosten (i) het recht te verkrijgen voor de Klant om het gebruik van de Cloud Dienst voort te zetten in overeenstemming met deze Overeenkomst, (ii) het deel van de Cloud Dienst dat een inbreuk uitmaakt, te vervangen door een gelijkaardige dienst dat geen inbreuk uitmaakt, (iii) de Cloud Dienst op zodanige wijze aan te passen dat het geen inbreuk meer uitmaakt, maar niettemin equivalent is. Indien zowel (i), (ii) of (iii) niet kan worden bereikt met commercieel redelijke inspanningen, zal WeGroup de Cloud Dienst (of relevante gedeelte) beëindigen en de Klant alle ongebruikte vooruitbetaalde vergoedingen terug betalen.

15.5 Dit artikel 15 (Vrijwaring) geldt als enige rechtsmiddel en omvat alle aansprakelijkheid die WeGroup kan oplopen in het kader van de schending van intellectuele eigendomsrechten van derden met betrekking tot de Cloud Dienst.

15.6 De Klant zal WeGroup verdedigen en schadeloos stellen voor claims, schade, uitgaven en kosten die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de

Cloud Dienst door de Klant (of haar gebruikers), op voorwaarde dat: (i) de Klant onmiddellijk op de hoogte wordt gebracht van dergelijke claim, (ii) WeGroup redelijke medewerking biedt aan de Klant bij de verdediging en afwikkeling van een dergelijke claim, op kosten van de Klant; en (iii) de Klant de exclusieve bevoegdheid heeft om de claim te verdedigen of te schikken zij het dat WeGroup geen schikking zal treffen zonder toestemming van de Klant, tenzij dergelijke schikking de Klant op onvoorwaardelijke wijze vrijstelt van alle aansprakelijkheden en verplichtingen.

16. AANSPRAKELIJKHEID

16.1 Behoudens anders uitdrukkelijk overeengekomen, of tenzij de aard van de verbintenissen redelijkerwijze een resultaatsverbintenis impliceert, worden alle verplichtingen van WeGroup onder deze Overeenkomst geacht inspanningsverplichtingen te zijn.

16.2 WeGroup is enkel aansprakelijk voor directe schade. De aansprakelijkheid die WeGroup onder deze per contractjaar kan oplopen, is beperkt tot honderd procent (100%) van de totale vergoedingen (exclusief BTW) die de Klant heeft betaald en die betaalbaar zijn op grond van deze Overeenkomst voor de correcte uitvoering van de Diensten gedurende het contractjaar waarin de gebeurtenis die aanleiding heeft gegeven tot de aansprakelijkheid heeft plaatsgevonden.

16.3 Geen van de Partijen is aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade, zoals, maar niet beperkt tot, winstderving, verliezen die voortvloeien uit beslissingen op basis van de adviezen gegenereerd door de Cloud Dienst, verlies van goodwill, verlies van inkomsten, verlies van verwachte besparingen, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van kansen, verlies van activiteiten, contracten of kansen.

16.4 Geen van beide partijen kan zijn aansprakelijkheid beperken (i) voor grove nalatigheid, (ii) voor opzet of fraude, (iii) voor overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van nalatigheid, (iv) schade die voortvloeit uit het niet naleven van artikel 3 (*Toegang, gebruik en beperkingen van de Cloud Dienst*) of (v) die niet kan worden uitgesloten of beperkt onder het toepasselijk recht.

16.5 WeGroup kan niet aansprakelijk worden gesteld ingeval een (potentiële) verzekeringnemer wordt geweigerd door een derde partij (met inbegrip van de verzekeraar) en/of de uitbetaling van een bepaalde claim wordt geweigerd door deze derde. De Klant zal WeGroup vrijwaren voor eventuele claims van een (potentiële) verzekeringnemer of andere derden die tegen WeGroup om deze reden worden ingesteld.

16.6 Niets in deze Overeenkomst mag worden beschouwd als een beperking of uitsluiting van een algemene plicht van een van de partijen om schade te mitigeren die zichzelf of de andere partij heeft geleden.

17. LOOPTIJD EN BEÏNDIGING

17.1 Tenzij anders overeen gekomen in het Order Document wordt deze Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een periode van één (1) jaar ('Eerste Termijn').

17.2 Tenzij anders overeen gekomen in het Order Document, wordt de duur van deze Overeenkomst

automatisch verlengd met een periode van twaalf (12) maanden ("Verlengde Termijn") aan het einde van de Eerste Termijn en aan het einde van elke Verlengde Termijn, tenzij één van de Partijen de andere Partij uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de Eerste Termijn of de betreffende Verlengde Termijn schriftelijk in kennis stelt van de beëindiging van deze Overeenkomst.

17.3 Elke Partij is gerechtigd de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande tussenkomst van de rechtbank te beëindigen indien de andere Partij een wezenlijke schending van de Overeenkomst pleegt die niet binnen dertig (30) dagen na hiertoe schriftelijk te zijn aangemaand, werd hersteld.

17.4 Elke Partij kan de Overeenkomst onmiddellijk en zonder enige aansprakelijkheid van rechtswege en zonder voorafgaande tussenkomst van de rechtbank, beëindigen indien de andere Partij (a) een aanvraag voor een faillissement of enige andere insolventieprocedure indient, (b) een faillissementsvordering of enige andere insolventieprocedure tegen zich ingediend krijgt die niet binnen de twintig (20) dagen wordt aangevochten, (c) insolabel wordt, (d) een algemene schikking met zijn schuldeisers treft, (e) schriftelijk zijn onvermogen om zijn opeisbare schulden te betalen, bevestigt, (f) een bewindvoerder over haar activa toegewezen krijgt; of (g) geconfronteerd wordt met een beslag op een aanzienlijk deel van zijn activa.

17.5 WeGroup is tevens gerechtigd om de Overeenkomst onmiddellijk en zonder enige aansprakelijkheid en zonder voorafgaande tussenkomst van de rechtbank te beëindigen indien (i) de inschrijving van de Klant in het AFM-register wordt geschorst, beperkt of herroepen, (ii) de Klant het voorwerp uitmaakt van een strafrechtelijke procedure of (iii) de Klant samen werkt met een niet-geregistreerde tussenpersoon.

18. GEVOLGEN VAN BEËINDIGING

18.1 Het aflopen of de beëindiging van deze Overeenkomst (om welke reden dan ook) heeft geen invloed op de opgebouwde rechten, rechtsmiddelen, verplichtingen of aansprakelijkheden van de Partijen die op het moment van beëindiging bestaan.

18.2 Bij afloop of beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, en tenzij andersluidende overeenkomst tussen de Partijen (i) zal de Klant niet langer gerechtigd zijn om de Cloud Dienst te gebruiken en (ii) betaalt de Klant alle verschuldigde bedragen tot aan de beëindiging of afloop.

18.3 Voor zover strikt noodzakelijk om de Klantgegevens uit het Platform te halen, is de Klant, in afwijking van 18.2, gerechtigd om de Cloud Dienst te gebruiken voor een periode tot dertig (30) dagen na beëindiging of afloop van de Overeenkomst. Na deze periode is WeGroup niet meer verplicht om Klantgegevens te bewaren of te verstrekken en zal zij daarna, tenzij dit wettelijk verboden is, alle verstrekte Klantgegevens verwijderen. WeGroup is echter niet verplicht om kopieën van de Klantgegevens van haar back-up media en servers te verwijderen tot op het moment dat de back-up kopieën zullen worden verwijderd. Als alternatief kan WeGroup op verzoek van de Klant de Klantgegevens in het tussen de Partijen overeengekomen formaat aan de Klant ter beschikking stellen. WeGroup heeft het recht om de door

haar bestede tijd te factureren aan haar op dat ogenblik geldende standaardtarieven.

19. OPSCHORTING

19.1 WeGroup is gerechtigd om de Cloud Diensten op te schorten ingeval (i) de vergoedingen waarop WeGroup gerechtigd is onder deze Overeenkomst niet werden betaald binnen een periode van één (1) maand, nadat deze opeisbaar werden, (ii) WeGroup er redelijkerwijs van uit mag gaan dat het gebruik van de Cloud Dienst door de Klant een inbreuk vormt op het toepasselijke recht, (iii) de Klant de Cloud Diensten gebruikt in strijd met de bepalingen van deze Overeenkomst en/of dergelijk gebruik de normale werking van de Cloud Dienst verstoort, (iv) de beveiliging van de Cloud Dienst (of het onderliggende Platform) wordt aangetast of (v) WeGroup de mogelijkheid heeft om deze Overeenkomst te beëindigen.

19.2 Ingeval van opschorting, zoals hierboven uiteengezet, zal WeGroup redelijke inspanningen leveren om de Klant hiervan vierentwintig (24) uur op voorhand op de hoogte te brengen. Niettegenstaande het voorgaande, kan WeGroup een kortere notificatieperiode voorzien of zelfs afzien van dergelijke notificatie indien dit nodig zou zijn om de belangen van WeGroup, de Klant of een andere derde partij te beschermen.

20. OVERMACHT

20.1 Geen enkele Partij zal aansprakelijk zijn voor enig gebrek of enige vertraging in de uitvoering van zijn verplichtingen (anders dan enige verplichting tot betaling) onder deze Overeenkomst ten gevolge van een Geval van Overmacht.

20.2 Bij een Geval van Overmacht zal de niet-uitvoerende Partij worden vrijgesteld van verdere prestaties of van het naleven van de getroffen verplichtingen zolang als deze omstandigheden voortduren en zal deze Partij alle redelijke inspanningen blijven leveren om de uitvoering of naleving zonder uitstel te hervatten.

20.3 Elke Partij wiens prestaties vertraging oplopen, zal de Partij aan wie de prestatie verschuldigd is onverwijld telefonisch verwittigen en redelijk gedetailleerd de omstandigheden beschrijven die deze vertraging veroorzaken.

21. ALGEMEEN

21.1 Volledige overeenkomst en amendering. Deze Overeenkomst (inclusief haar bijlagen, al dan niet via een hyperlink, en het Order Document) bevat de volledige weergave van de rechten en plichten van de Partijen en treedt in de plaats van alle voorgaande overeenkomsten en voorstellen, mondeling en schriftelijk, inclusief eventuele voorwaarden van de Dienstverlener. Afwijkingen en aanvullingen van of aan deze Overeenkomst zijn, behoudens andersluidende bepaling in deze Overeenkomst, slechts geldig indien deze schriftelijk tussen de Partijen zijn overeengekomen.

21.2 Overdracht. Geen van de Partijen mag de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Dergelijke toestemming is echter niet vereist indien een Partij de gehele Overeenkomst wenst over te dragen aan (i) een verbonden vennootschap die aan de

verplichtingen onder deze Overeenkomst kan voldoen of (ii) een rechtsopvolger in het kader van een fusie, acquisitie of verkoop van alle of nagenoeg alle activa van de overdragende Partij.

21.3 Kennisgevingen. Alle kennisgevingen, verzoeken, en andere communicatie onder deze Overeenkomst (met uitsluiting van de dagelijkse operationele communicatie) zullen schriftelijk gebeuren en als reglementair worden beschouwd wanneer zij worden verstuurd via een aangetekende brief (met verzoek om terugzending) of via een erkende leveringsdienst die de traceerbaarheid garandeert. Deze kennisgeving mag worden gestuurd naar het adres die vermeld is in het Order Document. Een Partij kan haar adres wijzigen door de andere Partij voorafgaand schriftelijk in kennis te stellen van het nieuwe adres met opgave van de datum waarop deze wijziging van kracht zal worden.

21.4 Relatie tussen de Partijen. WeGroup is volledig vrij en onafhankelijk bij het uitvoeren van de Diensten. Er is geen hiërarchische relatie tussen WeGroup (of medewerkers, agenten of onderaannemers waarop WeGroup vertrouwt voor de uitvoering van de Diensten onder deze Overeenkomst) en de Klant. Niets in deze overeenkomst mag worden opgevat als een creatie van een partnerschap, joint venture, agentschap of anderszins tussen de Partijen. Behoudens andersluidende afspraken heeft geen van beide Partijen het recht om een overeenkomst aan te gaan namens de andere Partij.

21.5 Opsplitsbaarheid. De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze Overeenkomst (of een deel daarvan) zal geenszins invloed hebben op de geldigheid van de andere bepalingen ondanks de nietigheid van de betwiste bepaling. De Partijen zullen alles in het werk stellen om, in onderlinge overeenstemming, de nietige clausule (of het gedeelte dat nietig is) te vervangen door een geldige clausule met dezelfde of grotendeels dezelfde economische impact als de nietige clausule.

21.6 Hiërarchie. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van het onderliggende document, haar bijlagen (al dan niet via een hyperlink) en het Order Document, zal de volgende hiërarchie worden gehanteerd (i) het Order Document, (ii) de bijlagen en (iii) het onderliggende document. Om enige twijfel te voorkomen, erkennen de partijen uitdrukkelijk dat aanvullende voorwaarden zoals inkoop- of factuurvoorwaarden niet van toepassing zijn, zelfs als deze voorwaarden anders luiden.

21.7 Onderaanneming. WeGroup heeft het recht om onderaannemers te gebruiken voor de uitvoering van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst, zij het dat

dergelijke onderaanneming de aansprakelijkheid van WeGroup onder deze Overeenkomst niet zal verminderen.

21.8 Niet-aanwerving. Geen van de Partijen zal gedurende de duur van de Overeenkomst en een periode van één jaar na de beëindiging (rechtstreeks of onrechtstreeks) enige werknemer van de andere Partij rekruteren of (pogen) in dienst te stellen als werknemer en/of freelance consultant (anders dan door algemene advertenties die niet specifiek gericht zijn op een persoon of personen).

21.9 Publieke bekendmakingen. WeGroup mag de Klant opnemen in haar klantenlijst, een beknopte beschrijving van de opdracht publiceren en de naam en het merk van de Klant gebruiken voor publiciteitsdoeleinden en PR-activiteiten.

21.10 Verklaringen van afstand. Geen enkele Partij bij deze Overeenkomst wordt geacht afstand te hebben gedaan van een recht of aanspraak uit de Overeenkomst of betreffende een wanprestatie van de andere Partij, tenzij deze afstand uitdrukkelijk en schriftelijk is meegedeeld. Indien een Partij bij toepassing van deze bepaling afstand doet van rechten of aanspraken onder de Overeenkomst die hun oorzaak vinden in een in gebreke blijven of een andere wanprestatie van de andere Partij, kan deze afstand nooit worden geïnterpreteerd als een afstand van enig ander recht onder de Overeenkomst of betreffende een in gebreke blijven of een andere wanprestatie, zelfs indien beide gevallen grote gelijkenissen vertonen.

21.11 Overleving. Alle bepalingen van de Overeenkomst die uitdrukkelijk zijn aangeduid als de beëindiging of het verstrijken van de Overeenkomst overlevend, evenals alle bepalingen die de uitvoering of naleving ervan na de beëindiging of het verstrijken van de Overeenkomst beogen, zullen de beëindiging of het verstrijken van de Overeenkomst overleven en volledig van kracht blijven.

22. TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTBANK

Deze Overeenkomst en alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit, of verband houden met deze Overeenkomst of het onderwerp ervan, worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Nederlands recht, met uitsluiting van enige verwijzingsregels van internationaal privaatrecht.

22.1 Alle geschillen die uit of met betrekking tot deze Overeenkomst mochten ontstaan, zullen exclusief en definitief worden beslecht door de bevoegde rechtbanken van 's-Hertogenbosch.